



Als globaler Technologieführer für Druck-, Versand- und Kundenkommunikationslösungen bietet DMT Solutions Germany GmbH seinen Kunden weltweit ein umfassendes Lösungsportfolio für die Brief- und Paketsortierung, Kuvertierung und Digitaldruck sowie innovative Software. Unser Unternehmen verfügt über Tochtergesellschaften rund um den Globus mit Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, den Nordics sowie in Australien und Neuseeland. Mehr als 1500 Mitarbeitende arbeiten neben unserem Direktvertrieb im indirekten Vertriebskanal mit Partnern und Händlern zusammen, um unsere Lösungen und unseren Service an Kunden weltweit zu vermarkten und die gesamten Kommunikations-Berührungspunkte in einen optimierten Prozessfluss zu integrieren.

Ab sofort suchen wir einen Servicetechniker (m/w/d) im Außendienst wohnhaft im Raum Ravensburg-Memmingen - Kempten (Allgäu) in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden vor Ort und erster Ansprechpartner bei technischen Fragestellungen, überwiegend in der Region Süd
- Beratung unserer Kunden zur Produktionsoptimierung inkl. Anpassungen vor Ort
- Durchführung von regelmäßigen Wartungsaktivitäten bei unseren Kunden
- Fehleranalyse sowie Reparaturen komplexer Hochleistungsmaschinen und -anlagen (Kuvertier-, Sortier-, Drucksysteme und der damit verbundenen Software)
- Installation sowie Einweisung und Schulung unserer Kunden von Neu- und Demogeräten
- Aktive Mitarbeit bei der Umsetzung von Teamzielen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam
- Zielgerichtete Eskalation technischer Herausforderungen an unser internes Support Team

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung z.B. als Mechatroniker, Elektroniker (m/w/d) oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse in Mechanik und Elektronik
- Erfahrung mit PC-Hardware, Software und Netzwerktechnologien
- Ausgeprägte Kundenorientierung und sicheres Auftreten
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und wirtschaftliche Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen und Problemlösungskompetenz
- Reisebereitschaft zur Weiterbildung/ zum Training bei unserem Mutterkonzern in den USA
- Gute Englischkenntnisse
- Wohnort im Raum Ravensburg - Memmingen - Kempten (Allgäu)

Wir bieten:

- **Umfassende Einarbeitung:** Intensive Einführung in Ihre Aufgaben mit Unterstützung erfahrener Kolleginnen und Kollegen
- **Teamorientierte Unternehmenskultur:** Wertschätzendes Miteinander und eine offene, vertrauensvolle Führung.
- **Firmenfahrzeug:** Hochwertiges Dienstfahrzeug, auch zur privaten Nutzung
- **Attraktive Urlaubsregelung:** 30 Tage Urlaub
- **Modernste Technik:** Diensthandy, Laptop und hochwertige technische Arbeitsmittel
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Attraktive Vorsorgelösung
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Prämie für erfolgreiche Empfehlungen
- **Unterstützung in schwierigen Zeiten:** Unterstützung in beruflichen und privaten Herausforderungen

Challenge accepted?

Dann werden Sie ein Teil von BlueCrest und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und relevanten Arbeitszeugnissen an bewerbung@bluecrestinc.com.

Kontakt:

DMT Solutions Germany GmbH, Tanja Rummel, Steubenplatz 17, 64293 Darmstadt, tanja.rummel@bluecrestinc.com