



Als globaler Technologieführer für Druck-, Versand- und Kundenkommunikationslösungen bietet DMT Solutions Germany GmbH seinen Kunden weltweit ein umfassendes Lösungsportfolio für die Brief- und Paketsortierung, Intralogistik, Kuvertierung und Digitaldruck sowie innovative Software. Unser Unternehmen verfügt über Tochtergesellschaften rund um den Globus mit Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, den Nordics sowie in Australien und Neuseeland. Mehr als 1500 Mitarbeitende arbeiten neben unserem Direktvertrieb im indirekten Vertriebskanal mit Partnern und Händlern zusammen, um unsere Lösungen und unseren Service an Kunden weltweit zu vermarkten und die gesamten Kommunikations-Berührungspunkte in einen optimierten Prozessfluss zu integrieren.

Ab sofort suchen wir einen Servicetechniker (m/w/d) im Großraum Potsdam in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und kompetenter Ansprechpartner unseres Kunden
- Beratung unserer Kunden zur Produktionsoptimierung inkl. Anpassungen vor Ort
- Ausführung von regelmäßigen Wartungsaktivitäten bei unseren Kunden vor Ort
- Fehleranalyse und Reparaturen komplexer Hochleistungsmaschinen und -anlagen (Kuvertier-, Sortier-, Drucksysteme und der damit verbundenen Software)
- Installation und Schulung der Kunden von Neu- und Demogeräten
- Aktive Mitarbeit bei der Umsetzung von Teamzielen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Vertriebsteam
- Zielgerichtete Eskalation von technischen Herausforderungen an unser internes Support Team

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung z.B. als Mechatroniker, Elektroniker (m/w/d) oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse in der Mechanik und Elektronik
- Erfahrung mit PC-Hardware, Software und Netzwerktechnologien
- Ausgeprägte Kundenorientierung und professionelles Auftreten
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und wirtschaftliche Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen und Problemlösungskompetenz
- Reisebereitschaft zur Weiterbildung/ zum Training bei unserem Mutterkonzern in den USA
- Gute Englischkenntnisse
- Idealerweise Wohnort im Raum Potsdam

Wir bieten:

- **Umfassende Einarbeitung:** Eine strukturierte und qualifizierte Einführung in Ihre Aufgaben mit Unterstützung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen.
- **Teamgeist und moderne Führung:** Ein wertschätzendes, kollegiales Miteinander sowie ein Führungsstil, der auf Offenheit und Vertrauen basiert.
- **Firmenfahrzeug:** Ein hochwertiges Dienstfahrzeug, das Ihnen auch zur privaten Nutzung zur Verfügung steht.
- **Attraktive Urlaubsregelung:** 30 Tage Urlaub für eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- **Modernste Technik:** Ein Diensthandy, Laptop und weitere hochwertige technische Ausstattung, um Sie bei Ihrer Arbeit optimal zu unterstützen.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Eine leistungsstarke Vorsorge, die Ihre Zukunft absichert.
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Attraktive Prämie für die Empfehlung neuer Talente.
- **Unterstützung in schwierigen Zeiten:** Unser Employee Assistance Program bietet Ihnen professionelle Hilfe bei beruflichen und persönlichen Herausforderungen.

Challenge accepted?

Dann werden Sie ein Teil von BlueCrest und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und relevanten Arbeitszeugnissen an bewerbung@bluecrestinc.com.

Kontakt:

DMT Solutions Germany GmbH, Tanja Rummel, Steubenplatz 17, 64293 Darmstadt, tanja.rummel@bluecrestinc.com