

Kuvertiersysteme von BlueCrest

DirectView™ Solutions

# Immer im Blick: Ihre betriebliche SLA-Compliance

**Als Vorgesetzter müssen Sie immer den Überblick haben.**

Sie müssen über alles Bescheid wissen: Wird der Auftrag fristgerecht erledigt? Ist er profitabel? Hätte er profitabler sein können? Wenn ja, wie? Die DirectView™ Solutions von BlueCrest liefern Ihnen und Ihren Mitarbeitern wichtige

Informationen zur Leistungsoptimierung und zur Erfüllung Ihrer Service Level Agreements (SLAs). Dies wird durch eine übersichtliche Benutzeroberfläche und ein spezielles Produktions-Dashboard erreicht, das die Effizienz der Kuvertiersysteme und die Benchmark-Produktivität misst und diese mit Ihren strategischen Zielen abgleicht.



Weitere Informationen erhalten Sie online unter [bluecrestinc.com/de](http://bluecrestinc.com/de).

## Angezeigte Informationen in der DirectView™-Benutzeroberfläche für Mitarbeiter:

- Auftragsfortschritt und -Status in Echtzeit auf einem übersichtlichen Farbdisplay
- Ziele im Vergleich zu Echtzeitmetriken für Produktivität und Effizienz, d. h. Aussteuerungen, Job- und Schichtfortschritt und Alarme
- Voraussichtliche Ergebnisse basierend auf dem aktuellen Fortschritt

## Funktionen für Mitarbeiter:

- Festlegen und Nachverfolgen von Zielen zur Erfüllung von SLAs
- Intuitive, anpassbare Anwendungsprofile zum schnelleren Einlernen in das System
- Eindeutige Datendateien für jeden Auftrag als Download
- Erstellen von Serviceanfragen (optional mit Kuvertier-Produktions-Dashboard)



Die übersichtliche Benutzeroberfläche zeigt den Fortschritt und den Status eines Auftrags in Echtzeit an.

DirectView Dashboard



## Angezeigte Informationen auf dem DirectView-Dashboard für Vorgesetzte:

- Auftragsfortschritt und -Status in Echtzeit auf PC und/oder Tablet für bis zu 20 Benutzer
- Dateneinsicht für sofortige Korrekturmaßnahmen und kontinuierliche Verbesserung
- Proaktive Benachrichtigungen mit anpassbaren Grenzwerten, z. B. „Benachrichtigen, wenn Kundenservicegespräch nicht innerhalb von 30 Minuten abgeschlossen wird“
- Echtzeitfortschritt in der Produktionsumgebung

## Funktionen für Vorgesetzte:

- Überwachen des Echtzeit-Status jedes Auftrags, Kuvertiersystems und jeder Schicht in der Produktionsumgebung
- Eingriffsmöglichkeiten zur Aufrechterhaltung einer optimalen Leistung und Erfüllung von SLAs
- Erstellen von Serviceanfragen über die Benutzeroberfläche des Dashboards
- Sammeln von Echtzeitdaten, die mit einer persönlichen Nachricht übermittelt werden können

Weitere Informationen erhalten Sie online unter [bluecrestinc.com/de](http://bluecrestinc.com/de).

