



Als globaler Technologieführer für Druck-, Versand- und Kundenkommunikationslösungen bietet DMT Solutions Germany GmbH seinen Kunden weltweit ein umfassendes Lösungsportfolio für die Brief- und Paketsortierung, Kuvertierung und Digitaldruck sowie innovative Software. Unser Unternehmen verfügt über Tochtergesellschaften rund um den Globus mit Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Italien, Großbritannien, den Nordics sowie in Australien und Neuseeland. Mehr als 1500 Mitarbeitende arbeiten neben unserem Direktvertrieb im indirekten Vertriebskanal mit Partnern und Händlern zusammen, um unsere Lösungen und unseren Service an Kunden weltweit zu vermarkten und die gesamten Kommunikations-Berührungspunkte in einen optimierten Prozessfluss zu integrieren.

## Ab sofort suchen wir einen **Application Engineer (Schwerpunkt Inserter) (m/w/d) im Außendienst im Raum Ulm in Vollzeit.**

### Ihre Aufgaben:

- Koordination Mitwirkung bei der Umsetzung von Projekten zur Implementierung und Optimierung unserer Inserter-Systeme in enger Abstimmung mit dem Projektmanagement
- Analyse von Produktionsdaten installierter Kundensysteme
- Durchführung von Maschinenabnahmen und Checkouts im In- und Ausland
- Intensive Betreuung unserer Kunden inklusive regelmäßiger Reviews
- Ausführung von Reparaturen und Wartungen, u. a. an komplexen Hochleistungsmaschinen und -anlagen (Kuvertier-, Sortier-, Drucksysteme und der damit verbundenen Software)
- Überwachung relevanter KPIs und SLAs sowie Ableitung und Umsetzung entsprechender Maßnahmen in Abstimmung mit dem Servicedirektor und dem regionalen Serviceleiter
- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Lösung von Kundenescalation
- Durchführung gemeinsamer Kundenbesuche mit dem Vertrieb
- Verantwortung für die Systemverfügbarkeit inklusive Monitoring, Planung und Abstimmung mit dem Kunden
- Verantwortung für die Serviceprofitabilität inklusive Analyse, Review und Anpassung von Maßnahmen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Servicequalität, Kundenorientierung und Produktivität
- Sicherstellung der Onsite-Betreuung am Kundenstandort Dettingen unter Teck im Vertretungsfall

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder ein technisches Studium (z.B. Maschinenbau, Mechatronik, Elektrotechnik oder vergleichbar)
- Mehrjährige Berufserfahrung im techn. Kundendienst und im technisches Service- oder Projektumfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich IT (Netzwerktechnik, Hardware, Software, Betriebssysteme)
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit komplexen technischen Systemen und Anlagen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Sozialkompetenz
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und wirtschaftliche Arbeitsweise
- Analytische Denkweise, strukturierte Arbeitsweise und organisatorisches Geschick
- Reisebereitschaft zu unseren Kunden in Deutschland, der Schweiz und in Österreich
- Reisebereitschaft zum Training und zu Maschinencheckouts bei unserem Mutterkonzern in den USA
- Sehr gute Englischkenntnisse

### Wir bieten:

- **Umfassende Einarbeitung:** Intensive Einführung in Ihre Aufgaben mit Unterstützung erfahrener Kolleginnen und Kollegen
- **Teamorientierte Unternehmenskultur:** Wertschätzendes Miteinander und eine offene, vertrauensvolle Führung.
- **Firmenfahrzeug:** Hochwertiges Dienstfahrzeug, auch zur privaten Nutzung
- **Attraktive Urlaubsregelung:** 30 Tage Urlaub
- **Modernste Technik:** Diensthandy, Laptop und hochwertige technische Arbeitsmittel
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Attraktive Vorsorgelösung
- **Mitarbeiterempfehlungsprogramm:** Prämie für erfolgreiche Empfehlungen
- **Unterstützung in schwierigen Zeiten:** Unterstützung in beruflichen und privaten Herausforderungen

### Challenge accepted?

Dann werden Sie ein Teil von BlueCrest und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und relevanten Arbeitszeugnissen an [bewerbung@bluecrestinc.com](mailto:bewerbung@bluecrestinc.com).

### Kontakt:

DMT Solutions Germany GmbH, Tanja Rummel, Steubenplatz 17, 64293 Darmstadt, [tanja.rummel@bluecrestinc.com](mailto:tanja.rummel@bluecrestinc.com)